



BIBLIOTECA
- Sede di Milano -
MODULO SUGGERIMENTI

da consegnare in **BIBLIOTECA**, spedire per **POSTA** o via **FAX** alla **DIREZIONE BIBLIOTECA**

Compilando il presente modulo, potete fornire un contributo al miglioramento dei nostri servizi, attraverso la segnalazione di suggerimenti o eventuali disservizi, problemi, difficoltà riscontrate nell'utilizzo degli stessi. Per far pervenire alla Direzione il modulo :

- consegnare a mano ad un addetto biblioteca
- spedire per posta a: DIREZIONE BIBLIOTECA – L.go Gemelli 1, 20123 Milano
- inviare in fax al numero 02 7234.2701

La Biblioteca si impegna a rispondere entro un termine massimo di 30 giorni dall'inoltro della segnalazione.

PER OGNI MODULO INDICARE **UNA SOLA SEGNALAZIONE**

Segnalazione : SUGGERIMENTO DISSERVIZIO

- Relativa a :
- | | | |
|---|--|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Regole | <input type="checkbox"/> Atteggiamento del personale | <i>Servizi</i> |
| <input type="checkbox"/> Orari | <input type="checkbox"/> Accesso spazi | |
| <input type="checkbox"/> Accesso risorse elettroniche | <input type="checkbox"/> Accesso materiali | |
| <input type="checkbox"/> Accesso servizi on-line | | |
| | | |
| <input type="checkbox"/> Ambienti | <input type="checkbox"/> Comfort | <i>Strutture</i> |
| <input type="checkbox"/> Attrezzature | <input type="checkbox"/> Arredi | |
| | | |
| <input type="checkbox"/> Conservazione e cura | | <i>Patrimonio</i> |
| <input type="checkbox"/> Altro _____ | | |

Descrizione segnalazione: _____

(Non compilare se si desidera rimanere anonimi)

DATI PERSONALI

Nome: _____ Cognome: _____

Matricola: _____

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

Firma per accettazione

Milano,